



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЕКП на ПХВ «ГЦПЗ»

Комарова О.Н.

Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов (I-квартал)

(приняли участие 89 пациентов)

Мужч. женщ.		возраст					Находятся на стационарном лечении							5в	6в	7в	8в	9в	10в	
														«да»	«да»					
56	33	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	Менее года	3-5 лет	5-10 лет	бом жи	стяж. болезн ью	поре ш.су да	посоц показ	затр. отв	Кол. пац.	Кол.пац	Кол. пац.	Кол. пац.	Кол.пац	Кол.пац
63%	37%	Количество пациентов					78	7	4	15	61	3	4	6	%	%	%	%	%	%
		5	43	27	11	3									74-83%	72-81%	1-11-12%	77-87%	«да» 77-87%	«да» 76-85%
															Затр. отв	Затр.от в	2-8-9%	Затр. отв	Затр.от в	Затр.от в
															Кол. пац	Кол.пац	3-10-11%	12-13%	12-13%	13-15%
															15-17%	17-19%	4-2-2%			
																	5-56-63%			
																	6-2-2%			

Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов

(приняли участие 89 пациентов)

11в. «да»	12 в. «да»	13в	14в	15в	16в	17в	18в	19в
кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац
%	%	%	%	%	%	%	%	%
Не навещали 10	Нет прич. жалов. на сотруд. 75-84%	Не жалов. 80- 90%	«да», получ.офиц.отв 83- 93%	«да» вовремя оказ.мед.помощь 75- 84%	Хотят уйти домой 74-83%	Вовр. оказ.психол. помощь 76-85%	Считают что наруш.права 17-19%	Пациенты просят выделить комнату для совершения молитвы
«один раз в месяц» 15	Затр.отв.	Затр.отв	Затр.отв	Затр.отв	Домой не хотят	Не дов.услуг. психолога	Считают что не наруш.права	
Кол.пац.	Кол.пац.	9- 10%	6-7%	14-16%	15-17%	13- 15%	72-81%	
2-4р в мес. 64	14-16%	-						

Итого: удовлетворенность пациентов составляет: 84%

Рекомендовано провести семинар с сотрудниками медицинского центра по совершенствованию вопросов этики и деонтологии

Зам.РСППВЭ Мукашева Г.Р.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКП на ПХВ «ГЦПЗ»

Комарова О.Н.



Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов (II-квартал)

(приняли участие 92 пациентов)

Мужч. женщ.		возраст					Находятся на стационарном лечении							5в «да»	6в «да»	7в	8в	9в	10в	
63	29	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	Менее года	3-5 лет	5-10 лет	бом жи	С тяж. болезнью	поре ш.су да	посоц показ	затр. отв	Кол. пац.	Кол.пац	Кол. пац.	Кол. пац.	Кол.пац	Кол.пац
69%	31%														%	%	%	%	%	%
		Количество пациентов					83	5	4	19	64	4	2	3	75-82%	79-86%	<u>1.</u> 15-16%	83-90%	«да» 78-85%	«да» 78-85%
		7	58	18	6	3									Затр. отв	Затр.от в	<u>2.</u> 10-11%	Затр.от в	Затр.от в	Затр.от в
															Кол. пац	Кол.пац	<u>3.</u> 14-15%	9-10%	14-15%	14-15%
															17-18%	13-14%	<u>4.</u> 8-9%			
																	<u>5.</u> 40-43%			
																	<u>6.</u> 5-5%			

Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов

(приняли участие 92 пациентов)

11в. «да»	12 в. «да»	13в	14в	15в	16в	17в	18в	19в
кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац
%	%	%	%	%	%	%	%	%
Не навещали 12	Нет прич. жалов. на сотруд. 77-84%	Не жалов. 80- 87%	«да», получ.офиц.отв 83- 90%	«да» вовремя оказ.мед.помощь 76- 83%	Хотят уйти домой 79-85%	Вовр. оказ.психол. помощь 76-83%	Считают что наруш.права 21-23%	Пациенты просят выделить комнату для совершения молитвы
«один раз в месяц» 10	Затр.отв.	Затр.отв	Затр.отв	Затр.отв	Домой не хотят	Не дов.услуг. психолога	Считают что не наруш.права	
Кол.пац.	Кол.пац.	12- 13%	9-10%	16-17%	13-15%	16- 17%	71-77%	
2-4р в мес. 70	15-16%	-						

Итого: удовлетворенность пациентов составляет: 85%

Рекомендовано провести семинар с сотрудниками медицинского центра по совершенствованию вопросов этики и деонтологии

Зам.РСППВЭ Мукашева Г.Р.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКП на ПХВ «ГЦПЗ»

Комарова О.Н.



Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов (III-квартал)

(приняли участие 93 пациентов)

Мужч. женщ.		возраст					Находятся на стационарном лечении							5в «да»	6в «да»	7в	8в	9в	10в	
65	28	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	Менее года	3-5 лет	5-10 лет	бом жи	стяж. болезнью	поре ш.су да	посоц показ	затр. отв	Кол. пац.	Кол.пац	Кол. пац.	Кол. пац.	Кол.пац	Кол.пац
70%	30%	Количество пациентов					81	7	5	21	47	9	7	9	%	%	%	%	%	%
		9	45	23	9	7									76-82%	75-81%	1-15-16%	79-85%	«да» 80-86%	«да» 78-84%
															Затр. отв	Затр.от в	2-10-11%	Затр. отв	Затр.от в	Затр.от в
															Кол. пац	Кол.пац	3-13-14%	14-15%	13-14%	15-16%
															17-18%	18-19%	4-2-2%			
																	5-51-55%			
																	6-4-4%			

Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов

(приняли участие 93 пациентов)

11в. «да»	12 в. «да»	13в	14в	15в	16в	17в	18в	19в
кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац
%	%	%	%	%	%	%	%	%
Не навещали 15	Нет прич. жалов. на сотруд. 81-87%	Не жалов. 83- 89%	«да», получ.офиц.отв 83- 89%	«да» вовремя оказ.мед.помощь 84- 90%	Хотят уйти домой 80-86%	Вовр. оказ.психол. помощь 79-85%	Считают что наруш.права 17-19%	Пациенты просят выделить комнату для совершения молитвы
«один раз в месяц» 21	Запр.отв.	Запр.отв	Запр.отв	Запр.отв	Домой не хотят	Не дов.услуг. психолога	Считают что не наруш.права	
Кол.пац.	Кол.пац.	10- 11%	10-11%	9-10%	13-14%	14- 15%	72-81%	
2-4р в мес. 57	12-13%	-						

Итого: удовлетворенность пациентов составляет: 85%

Рекомендовано провести семинар с сотрудниками медицинского центра по совершенствованию вопросов этики и деонтологии

Зам.РСППВЭ Мукашева Г.Р.





«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКП на ПХВ «ГЦПЗ»

Комарова О.Н.

Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов (IV-квартал)

(приняли участие 97 пациентов)

Мужч. женщ.		возраст					Находятся на стационарном лечении							5в	6в	7в	8в	9в	10в	
														«да»	«да»					
61	36	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	Менее года	3-5 лет	5-10 лет	бом жи	С тяж. болезнью	поре и.су да	посоц показ	затр. отв	Кол. пац. %	Кол.пац %	Кол. пац. %	Кол. пац. %	Кол.пац %	Кол.пац %
63%	37%																			
		Количество пациентов					88	6	3	23	68	4	1	1	84-87%	83-86%	<u>1.</u> 16-16%	88-91%	«да» 82-85%	«да» 81-83%
		10	56	12	13	6														
															Затр. отв	Затр.от в	<u>2.</u> 11-11%	Затр. отв	Затр.от в	Затр.от в
															Кол. пац	Кол.пац	<u>3.</u> 18-19%	9-9%	15-15%	16-17%
															13-13%	14-14%	<u>4.</u> 8-8%			
																	<u>5.</u> 42-43%			
																	<u>6.</u> 2-2%			

Анализ анкетирования удовлетворенности пациентов

(приняли участие 97 пациентов)

11в. «да»	12 в. «да»	13в	14в	15в	16в	17в	18в	19в
кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац	кол.пац
%	%	%	%	%	%	%	%	%
Не навещали 16	Нет прич. жалов. на сотруд. 81- 83%	Не жалов. 86- 89%	«да», получ.офиц.отв 83- 86%	«да» вовремя оказ.мед.помощь 82- 84%	Хотят уйти домой 83-86%	Вовр. оказ.психол. помощь 84-87%	Считают что наруш.права 28-29%	Пациенты просят выделить комнату для совершения молитвы
«один раз в месяц» 15	Затр.отв.	Затр.отв	Затр.отв	Затр.отв	Домой не хотят	Не дов.услуг. психолога	Считают что не наруш.права	
Кол.пац.	Кол.пац.	11- 11%	14-14%	15-16%	14-14%	13- 13%	69-61%	
2-4р в мес. 66	16-17%	-						

Итого: удовлетворенность пациентов составляет: 86%

Рекомендовано провести семинар с сотрудниками медицинского центра по совершенствованию вопросов этики и деонтологии

ЗамРСППВЭ Мукашева Г.Р.

