

Астана қаласы әкімдігінің  
«Қалалық психикалық  
денсаулық орталығы» ШЖҚ  
МКК бақылау кеңесінің 2024  
жылғы \_\_.\_\_. шешімімен  
БЕКІТІЛДІ

**Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық психикалық денсаулық орталығы»  
ШЖҚ МКК-де сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы бұзған күдік  
келтіру туралы хабарлау туралы  
ЕРЕЖЕ**

**1-тарау.  
Жалпы ережелер**

1. Күдік келтіру туралы хабарлау туралы ереже (бұдан әрі – Ереже) Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық психикалық денсаулық орталығы» ШЖҚ МКК (бұдан әрі – Кәсіпорын) сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы бұзғаны туралы күдік келтіру туралы хабарлау тәртібін белгілейді.

2. Бұзушылықтар туралы хабарлау туралы ереже сыбайлас жемқорлықтың әрекеттері, күдіктері немесе орын алған жағдайлары немесе кез келген бұзушылықтар, сондай-ақ құпия тәртіппен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесіндегі әлсіздіктер туралы хабарлауға арналған.

**2-тарау.  
Терминдер және айқындамалар**

3. Ережеде мына негізгі ұғымдар қолданылады:

1) іскер әріптес – кәсіпорынның белгілі бір іскерлік қарым-қатынасы бар немесе оны жоспарлайтын сыртқы тарап (контрагенттер, жеткізушілер, сатушылар, дистрибьюторлар, консультанттар).

2) контрагент - кәсіпорынмен жасалған шарт бойынша қандай да бір міндеттемелерді қабылдаған немесе өзіне қабылдауға ниет білдірген заңды немесе жеке тұлға.

3) Өнім беруші - кәсіпорынға жеткізуді жүзеге асыратын заңды немесе жеке тұлға.

4) тәуекел - белгісіздіктің мақсаттарға әсері.

5) қызметкерлер - топ-менеджерлер, басшылар, персонал, уақытша қызметкерлер немесе ұйымның тартқан сыртқы орындаушылар.

**3-тарау.  
Бұзушылықтар туралы хабарлау тәртібі**

4. Егер кәсіпорын қызметкерінде сыбайлас жемқорлықтың әрекеттері,

күдіктері немесе орын алған жағдайлары немесе кез келген бұзушылықтар, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесіндегі әлсіздіктер туралы ақпарат болса, ол бұл туралы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтің қызметкеріне жеке өзі немесе кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметінің ресми парақшасында көрсетілген байланыстар арқылы хабарлай алады.

5. Барлық хабарламалар бойынша кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметінің уәкілетті қызметкері тиісті құқықтық баға береді.

6. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық белгілері анықталған жағдайда кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметінің уәкілетті қызметкері кәсіпорынның Байқау кеңесі айқындайтын тәртіппен ішкі тергеу жүргізеді.

7. Заң ақпаратты қылмыстық қудалауға жауапты мемлекеттік органдарға хабарлауға міндеттейтін жағдайларда тиісті органға хабарлама жіберіледі.

8. Бұзушылық туралы хабарлаған қызметкер жауап алады, онда оның хабарламасын қарау нәтижелері, белгілі бір процестерді жетілдіру немесе анықталған бұзушылықтарды жою үшін қандай да бір шаралар ұсынылғаны, сондай-ақ одан әрі шаралар қолданылатыны туралы хабардар етіледі.

#### **4-тарау.**

##### **Құпиялылық**

9. Кәсіпорынның ақпараттың құпиялылығын және оның көзінің анонимділігін сақтауға мүдделілігін назарға ала отырып, нақты адамдарға қатысты мәліметтер ашылмайды, соның салдарынан жауап жалпы сипатта болуы мүмкін, ол өтініш берушіге құпиялылық туралы талаптардың сақталуын қамтамасыз ететін өзіне ыңғайлы кез келген тәсілмен жіберіледі.

10. Хабарламаларда көрсетілген ақпарат өтініш беруші туралы бұзушылық туралы ақпаратты жария етпей, тергеп-тексеруге қатысатын қызметкерлерге ғана ашылады. Ішкі тергеу процесіне тартылған барлық қызметкерлер қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес берілген алынған хабарламалардың мазмұнына қатысты қатаң құпияны сақтайды. Хабарламада көрсетілген мәліметтерді кез келген жария ету немесе тергеп-тексеру нәтижелерін ашу өтініш берушінің келісімімен немесе қылмыстық іс жүргізу заңнамасының талаптарына сәйкес ғана жүзеге асырылуы мүмкін. Хабарламада көрсетілген мәліметтерді кез келген жария ету немесе тергеп-тексеру нәтижелерін ашу өтініш берушінің келісімімен немесе қылмыстық-процестік заңнаманың талаптарына сәйкес ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

11. Кәсіпорын сыбайлас жемқорлық әрекеттері, күдіктері немесе орын алған жағдайлар немесе кез келген бұзушылықтар, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесіндегі әлсіздіктер туралы адал хабарлаған қызметкерлерді басшылардан немесе басқа да тартылған адамдардан кек алу әрекеттерінен қорғау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

#### **5-тарау.**

### **Хабарламаларды есепке алу және ақпаратты сақтау**

12. Кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметінің қызметкері олардың алынуын, тергелуін және олар бойынша қабылданған шешімдерді қадағалай отырып, барлық хабарламалардың есебін жүргізеді.

13. Алынған хабарламалар мен қабылданған іс-әрекеттерге қатысты статистикалық ақпарат пен деректер, заңнамада өзгеше көзделген жағдайларды қоспағанда, тергеу аяқталған кезден бастап 5 жыл бойы сақталады.